



Siena, 30 aprile 2020 - È l'assistente virtuale che da qualche giorno è disponibile nella home del portale aziendale. L'Azienda USL Toscana sud est inaugura uno tra i primi progetti in Europa d'intelligenza artificiale applicata al mondo della comunicazione informativa.

Attraverso il banner dedicato, per qualsiasi cittadino delle province di Siena, Arezzo e Grosseto è possibile ricevere servizi informativi semplicemente interrogando l'avatar 3D di Aurora direttamente da smartphone o da pc.

L'innovativo sistema d'intelligenza artificiale è stato realizzato su forte spinta della Direzione aziendale. Nasce dall'idea di poter adattare un'assistente virtuale alle esigenze dell'ASL soprattutto in questo momento storico in cui è necessaria ed evidente l'esigenza, da parte della cittadinanza, di avere informazioni certificate che provengano da fonti credibili.

È un'ulteriore misura messa in campo dalla AUSL Toscana sud est, oltre ai canali già rinforzati come il call center e i numeri dedicati all'emergenza Covid-19.

Un'estensione digitale dell'Ufficio relazioni con il pubblico - URP, uno strumento innovativo strutturato specificatamente anche nella modalità d'interazione tra la ASL e i cittadini. *“Ciao e benvenuto. Io sono Aurora, sono qui per aiutarti a trovare informazioni sui servizi della AUSL Toscana sud est. Come posso esserti utile?”*.

Dal portale dell'Azienda USL Toscana sud est, l'applicazione consente d'avere risposte immediate 24 ore su 24, in tempo reale, con una semplice interrogazione da tastiera o tramite l'assistente vocale.

L'avatar digitale risponde anche al numero 0577 767690. Infatti, tra gli sviluppi voluti dall'AUSL Toscana sud est, vi è stata anche la possibilità per la cittadinanza di accedere alle informazioni dell'assistente digitale anche tramite il centralino telefonico VOIP.